



## سياسة الجودة

تسعى شركة إكسترا فارما للأدوية والمستلزمات الطبية المحدودة لجعل الجودة أساساً لتحقيق أهدافها وتحسين خدماتها، من أجل تقديم منتجات ومستلزمات طبية تلبية رغبات وتطلعات عملائها.

وسعيًا من الشركة لتحقيق ذلك، وجعله واقعًا ملموسًا فإنها تؤكد التزامها بالتالي:

١. التركيز على العملاء والاهتمام بمتطلباتهم وتحقيق رغباتهم وتوقعاتهم حاضراً ومستقبلاً.
  ٢. تبني نظام إدارة الجودة وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 متوافقاً مع كافة الأنظمة والتشريعات المحلية والدولية، والقيام بمراجعته وصيانته وتحسينه باستمرار.
  ٣. توفير البنية التحتية اللازمة لتحقيق الأهداف، وتدريب العاملين بصورة مستمرة لرفع قدراتهم ومهاراتهم وتحفيزهم.
  ٤. إتباع منهج التحسين المستمر، ومنهج التفكير المبني على المخاطر من أجل تطوير جودة المنتجات والخدمات وفاعلية الأداء.
  ٥. خلق جو من الثقة المتبادلة مع العملاء والموردين، بما يضمن تحقيق المصالح المشتركة ورضا جميع الاطراف المعنية.
- كما تؤكد قيادة الشركة التزامها الكامل بتوجيه جميع العاملين للقيام بمسؤولياتهم لتنفيذ الأهداف الموضوعه بما يضمن تطبيق نظام إدارة الجودة، وتحقيق التحسين المستمر.

المدير العام

د. ماجد الشويطر